

Conditions Générales de Vente

Les stipulations qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par Le Château de la Barbinière sur son site web à l'adresse suivante : <http://boutique.chateau-barbiniere.com>

Le fait de cliquer sur l'icône « J'accepte » signifie à la fois que vous achetez le ou les produit(s) présenté(s) et également que vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

À toute fin, Le Château de la Barbinière vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un produit sur son site web sans accepter ces conditions générales de vente.

Article 1 – OBJET

Le présent contrat détermine les droits et obligations de Le Château de la Barbinière et du consommateur dans le cadre de la vente des produits proposés sur son site web

<http://boutique.chateau-barbiniere.com>

Ces conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer ou se substituer à celles-ci sans l'accord de Le Château de la Barbinière.

Le Château de la Barbinière est une Société à responsabilité Limitée au capital de 1 214 000,00 € dont le siège est situé à La Barbinière, 85290 Saint-Laurent-sur-Sèvre.

Le Château de la Barbinière peut être joint par téléphone au 02 51 92 46 00 et par courriel à l'adresse contact@chateau-barbiniere.com.

Article 2 – LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

Article 3 – CARACTERISTIQUES DES PRODUITS OFFERTS

Le Château de la Barbinière fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits offerts.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant éventuellement l'offre.

Le consommateur est invité à lire attentivement ses caractéristiques.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs et les composants des produits offerts.

Le Château de la Barbinière s'engage lors de la livraison à accompagner celle-ci des documents indispensables à l'utilisation du ou des produit(s).

Le consommateur reconnaît que la ou les photographie(s) présentant le ou les produit(s) qui figure(nt) sur le site web n'a(ont) qu'une valeur indicative.

Article 4 – ENGAGEMENT

Lorsque le consommateur clique sur l'icône « J'accepte », il est alors lié irrévocablement, son acceptation ne peut plus être remise en cause, sauf application des stipulations de l'article 7.

Article 5 – PRIX

Les prix sont indiqués en € euros, toutes taxes comprises.

Le Château de la Barbinière se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, avant la prise de commande.

Le taux de TVA applicable est celui en cours au jour de la commande.

Il sera ajouté à ce prix les frais de livraison par Colissimo Domicile avec signature qui sont fixés à la somme forfaitaire de 3,00 € TTC pour les coffrets cadeaux, 11,00 € TTC pour les coffrets vins 3 bouteilles, 14,00 € TTC pour les coffrets vins 6 bouteilles et 11,00 € TTC pour les coffrets vins BIB'ART, pour la France métropolitaine et la Corse.

Article 6 – CONFIRMATION DE COMMANDE

Le Château de la Barbinière s'engage à confirmer toute commande par e-mail au plus tard lors de la livraison.

Sur cette confirmation figurera la mention du ou des produit(s) commandé(s), leur prix, le mode de paiement ainsi que les modalités de livraison.

Article 7 – DELAI DE RETRACTATION

« Art. L. 121-21. – Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle. »

Utilisation de son droit de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en envoyant votre demande par courrier libre à l'adresse postale Château de la Barbinière, La Barbinière, 85290 Saint-Laurent-sur-Sèvre, ou par email à contact@chateau-barbiniere.com.

Votre demande doit être faite dans les 14 jours qui suivent votre commande, et doit contenir les informations suivantes :

- Nom/Prénom ou Raison Sociale du client
- Coordonnées
- Numéro de commande
- Date d'envoi du courrier

Frais de renvoi des produits

Tous les produits faisant l'objet d'une demande de rétractation, doivent être renvoyés aux frais du client à l'adresse Château de la Barbinière, La Barbinière, 85290 Saint-Laurent-sur-Sèvre dans un délai maximum de quatorze jours après la date de demande de rétractation.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de

manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Article 8 – LIVRAISON

Le Château de la Barbinière s'engage à livrer les produits commandés sous 30 jours à compter de la commande.

Si le produit est indisponible, le consommateur en sera averti au plus tôt et aura la faculté d'annuler sa commande.

Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande et le Château de la Barbinière décline toute responsabilité si une erreur de livraison survient en raison d'une imprécision de cette adresse. Dans une telle hypothèse, les frais de retour des produits seraient à la charge du consommateur.

Tous les produits vendus par Le Château de la Barbinière sont vérifiés avant l'expédition. Le consommateur est invité à vérifier l'état des envois et la conformité de ceux-ci avec sa commande au moment de la livraison.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse mentionnée à l'Article 1 des présentes.

Article 9 – GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE

La garantie accordée par Le Château de la Barbinière se limite à une utilisation normale du produit dans les conditions correspondant à ses caractéristiques techniques et à ses préconisations d'emploi. La responsabilité de Le Château de la Barbinière ne saurait être engagée au-delà du remplacement gratuit du produit reconnu par elle défectueuse, cela à l'exclusion de tous frais, indemnités et dommages-intérêts.

Article 10 – PAIEMENT

Les produits offerts à la vente sont payables à la commande.

Pour chaque produit offert à la vente, le paiement s'effectuera exclusivement par paiement électronique sécurisé ou par chèque.

Article 11 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Il est convenu que les produits livrés et facturés au consommateur restent la propriété de Le Château

de la Barbinière jusqu'à complet paiement de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits.

Les stipulations ci-dessus ne font cependant pas obstacle à compter de la livraison au transfert au consommateur des risques de perte ou de détérioration.

Article 12 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les données collectées sont utilisées dans le cadre de la commande et de la relation commerciale qui peut en découler. Le consommateur reconnaît avoir connaissance que ces données feront l'objet d'un traitement informatique.

Les informations saisies sont enregistrées par le Château de la Barbinière, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge.

À cet égard, le consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de Le Château de la Barbinière dans les conditions prévues par l'article 31 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour l'exercer, adressez-vous par courrier ou par mail au gestionnaire du site, à l'adresse suivante :

Château Hôtel La Barbinière
85290 Saint-Laurent-sur-Sèvre
+33 (0)2 51 92 46 00
contact@chateau-barbiniere.com

Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.